VOTRE LOGICIEL ENFANCE

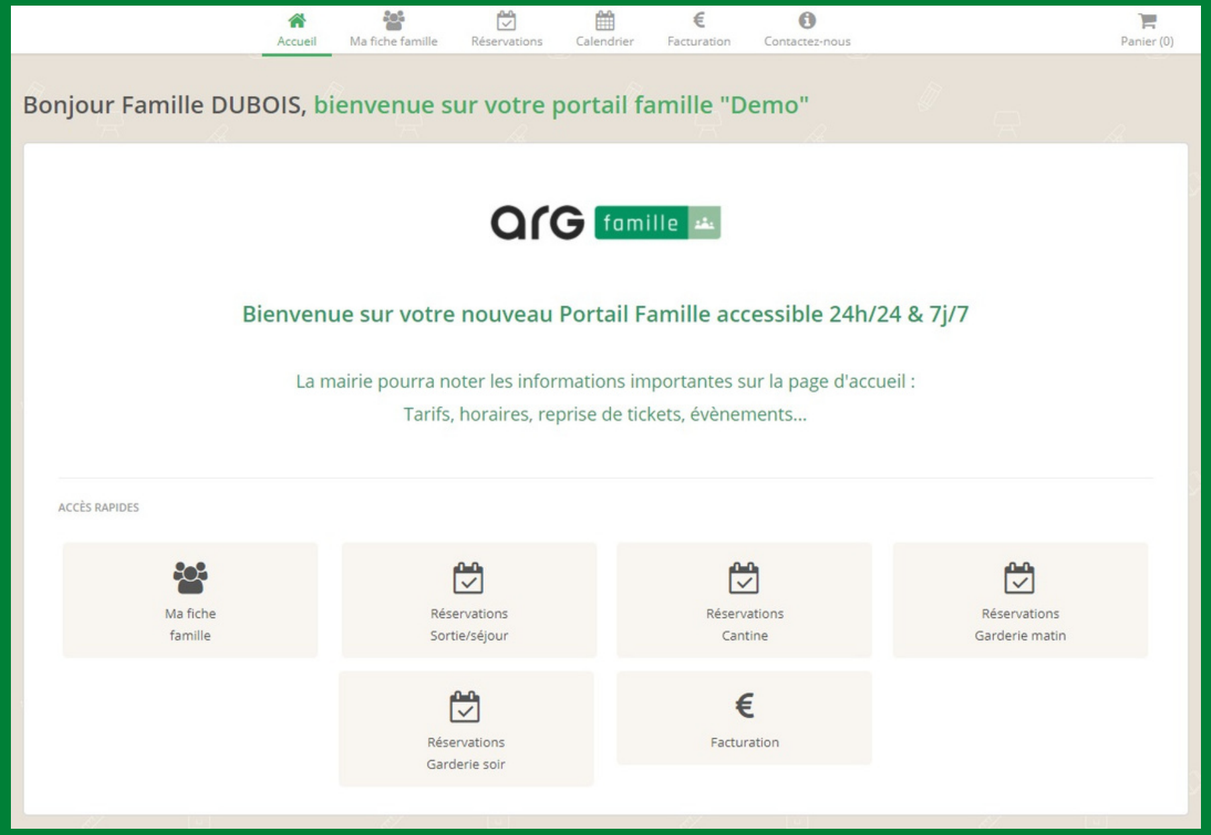
ARG FAMILLE

Présentation du logiciel

LA CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE :

Vous avez reçu par mail un **identifiant** et un **mot de passe** pour vous permettre de vous connecter à l'adresse de votre portail famille.

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur le lien de la page de connexion, vous permettant de vous en renvoyer un sur votre adresse mail renseignée sur le portail famille.



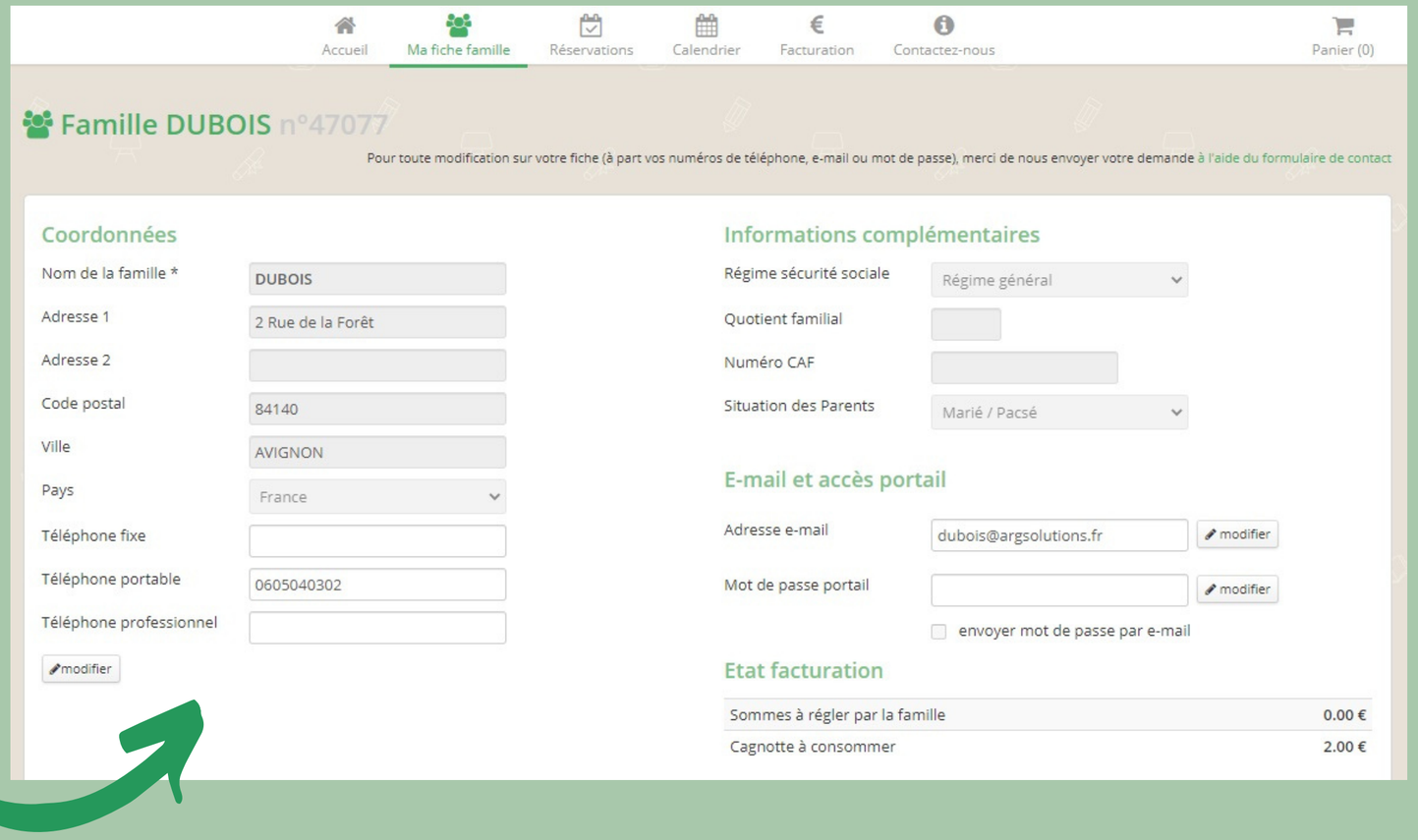
LA PAGE D'ACCUEIL

Elle vous permet d'accéder aux différents services proposés par la mairie

VOTRE FICHE FAMILLE :

Vous retrouverez les informations transmises à la mairie **en début d'année**.

Vous pouvez y modifier à tout instant vos numéros de téléphones, mail et mot de passe.



VOTRE FICHE FAMILLE (SUITE)

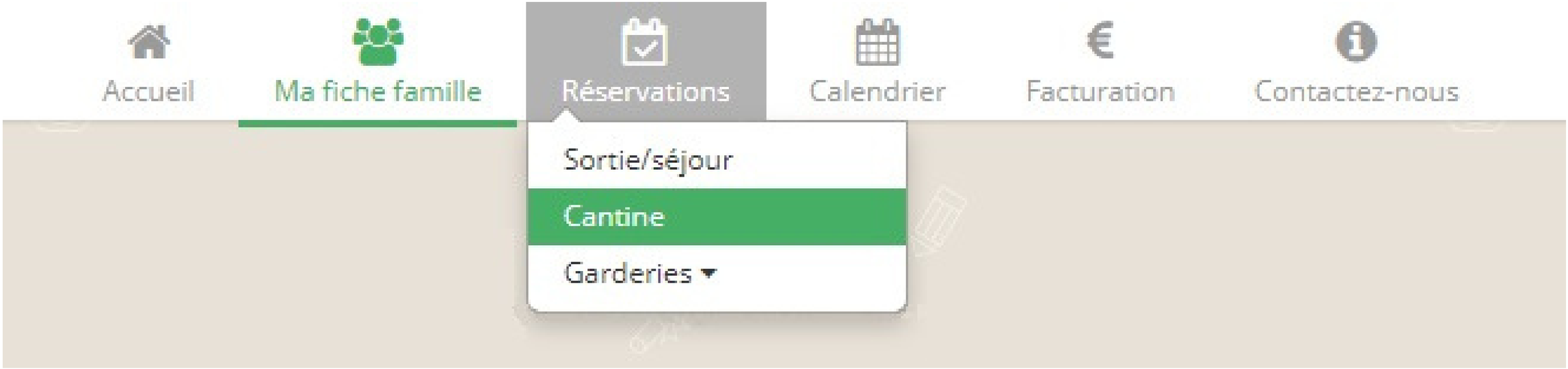
Vous pouvez consulter les membres de la famille, personnes autorisées à récupérer le/les enfants, leur classe, et autres informations

Membres

NOM	ACCÈS SERVICES	N° TEL.	ADRESSE	INFOS.
DUBOIS Léa Élève **Niv :** MS **Classe :** Moyenne section (Mr GEORGIA) **École :** Ecole maternelle **Année :** 2020 / 2021	Sortie/séjour Cantine Garderie matin Garderie soir		Adresse famille	
DUBOIS Martin Élève **Niv :** CP **Classe :** CP (Mlle TONY) **École :** Ecole élémentaire **Année :** 2020 / 2021	Sortie/séjour Cantine Garderie matin Garderie soir		Adresse famille	
Mme DUBOIS Nelly Mère		Mobile : 0602030405	Adresse famille	Autorisation prise en charge : **OUI** A contacter : **OUI** - 1ere
Mr DUBOIS John Père		Mobile : 0605040302	Adresse famille	Autorisation prise en charge : **OUI** A contacter : **OUI** - 2nd

L'ONGLET RESERVATIONS

Choisissez le service auquel vous souhaitez accéder

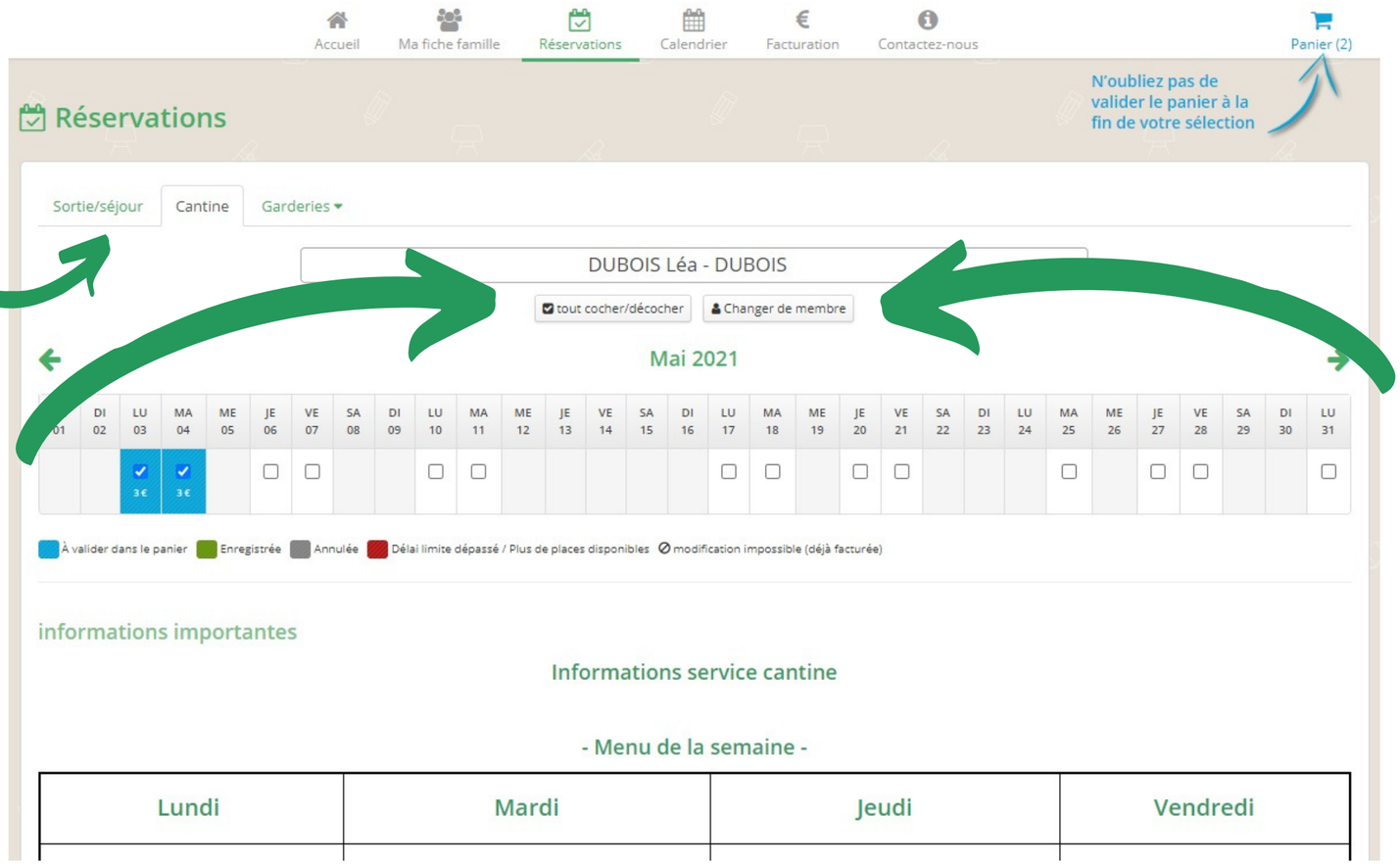


Ici, c'est le service **Cantine** qui a été sélectionné.

Les différents onglets constituent les services pour lesquels vous pouvez réserver, basculez facilement des uns aux autres en cliquant dessus.

Tout cocher/décocher permet de réserver le mois complet.

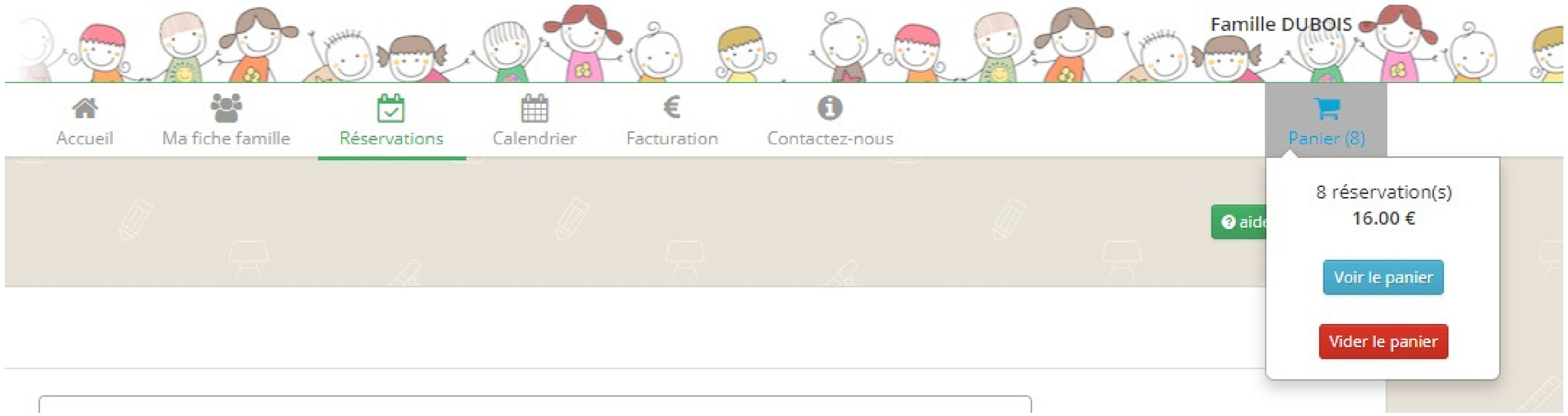
Vous pouvez également réserver chaque jour indépendamment.



Changer de membre permet de basculer d'un enfant à un autre.

L'ONGLET RESERVATIONS

Afficher le panier

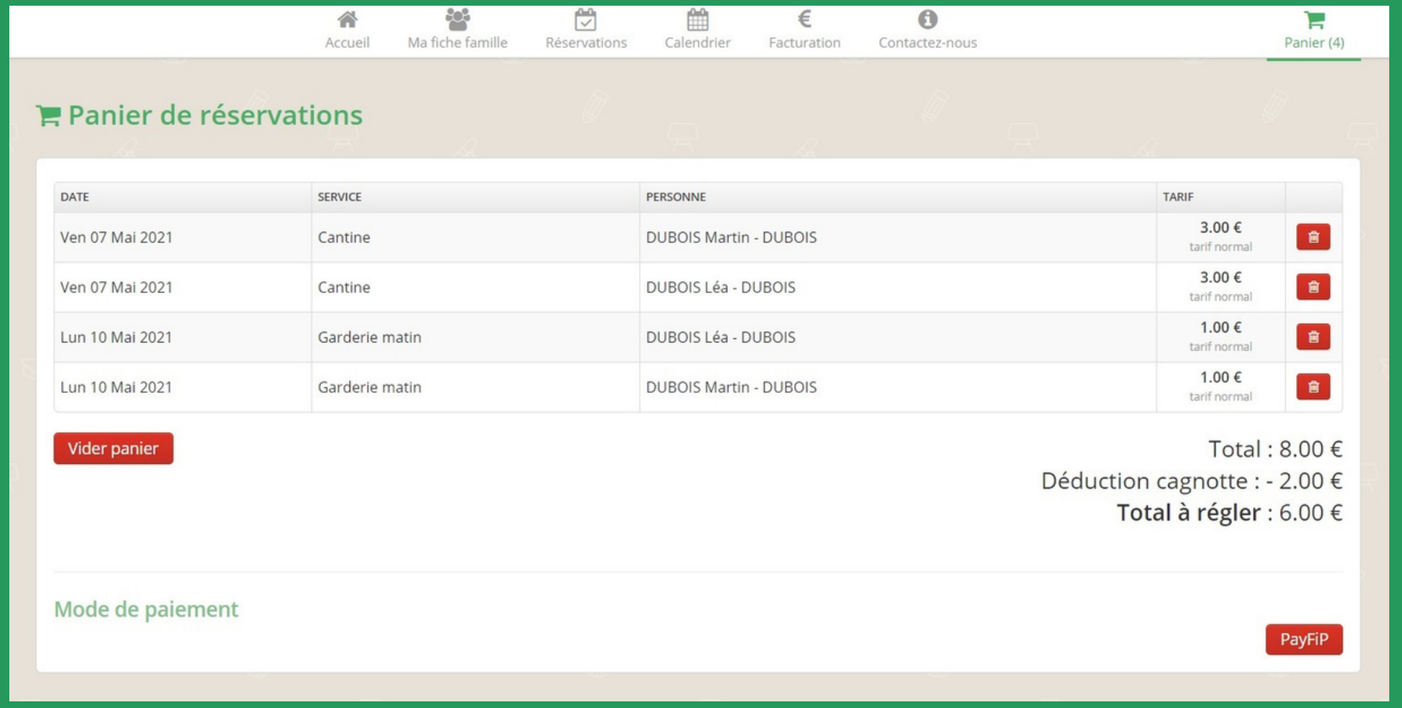


*Vos réservations ont été ajoutées au panier, cliquez sur **Panier**, puis **Voir le panier.***

VOUS AVEZ ENCORE LA POSSIBILITÉ DE SUPPRIMER UNE OU PLUSIEURS RÉSERVATIONS AVANT LE PAIEMENT SÉCURISÉ

La cagnotte correspond à des **réservations annulées** avec remboursement. Le solde quand à lui à des réservations que vous n'avez pas réglées.

Elle est **automatiquement déduite** des prochaines réservations.

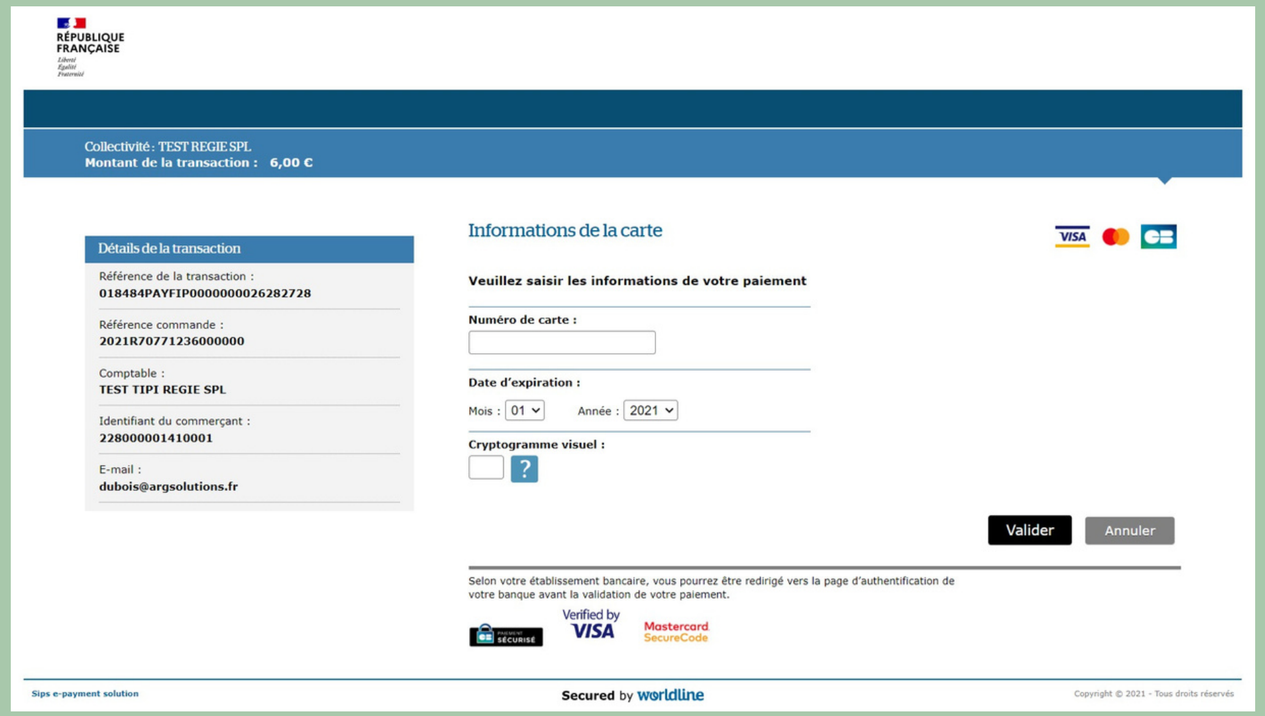


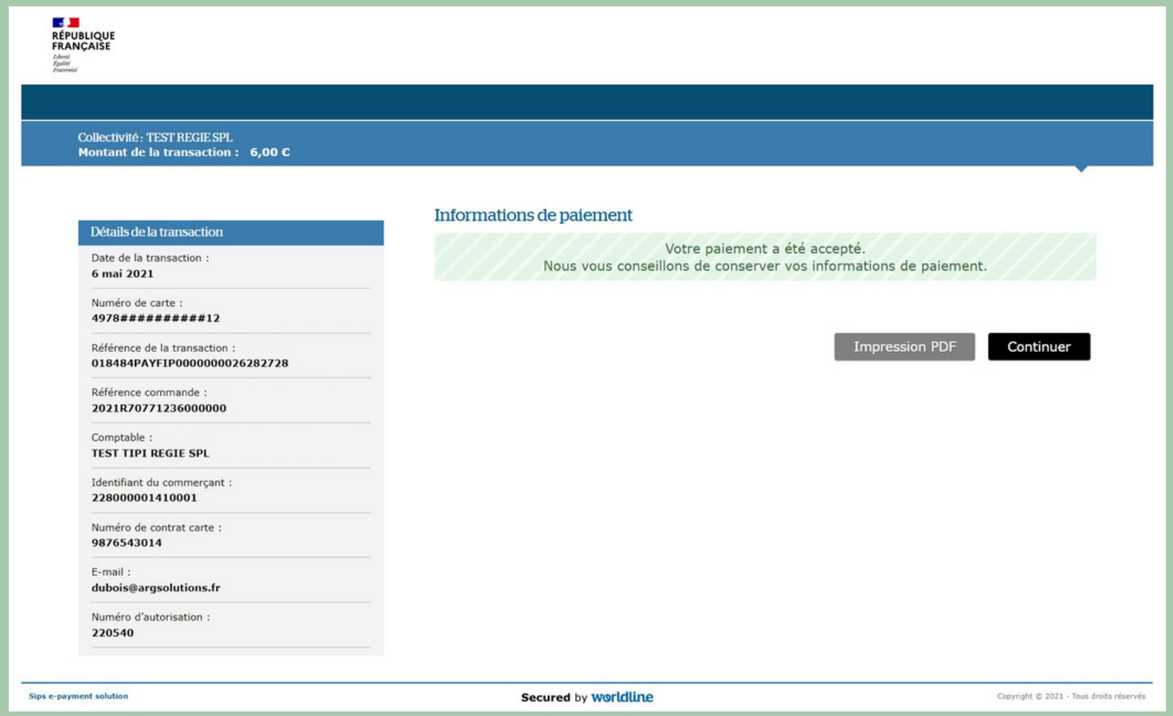
Pour les familles ne pouvant pas régler par carte bancaire

Ces dernières pourront choisir d'être prélevées du montant des réservations effectuées

ET APRÈS LE PAIEMENT ?

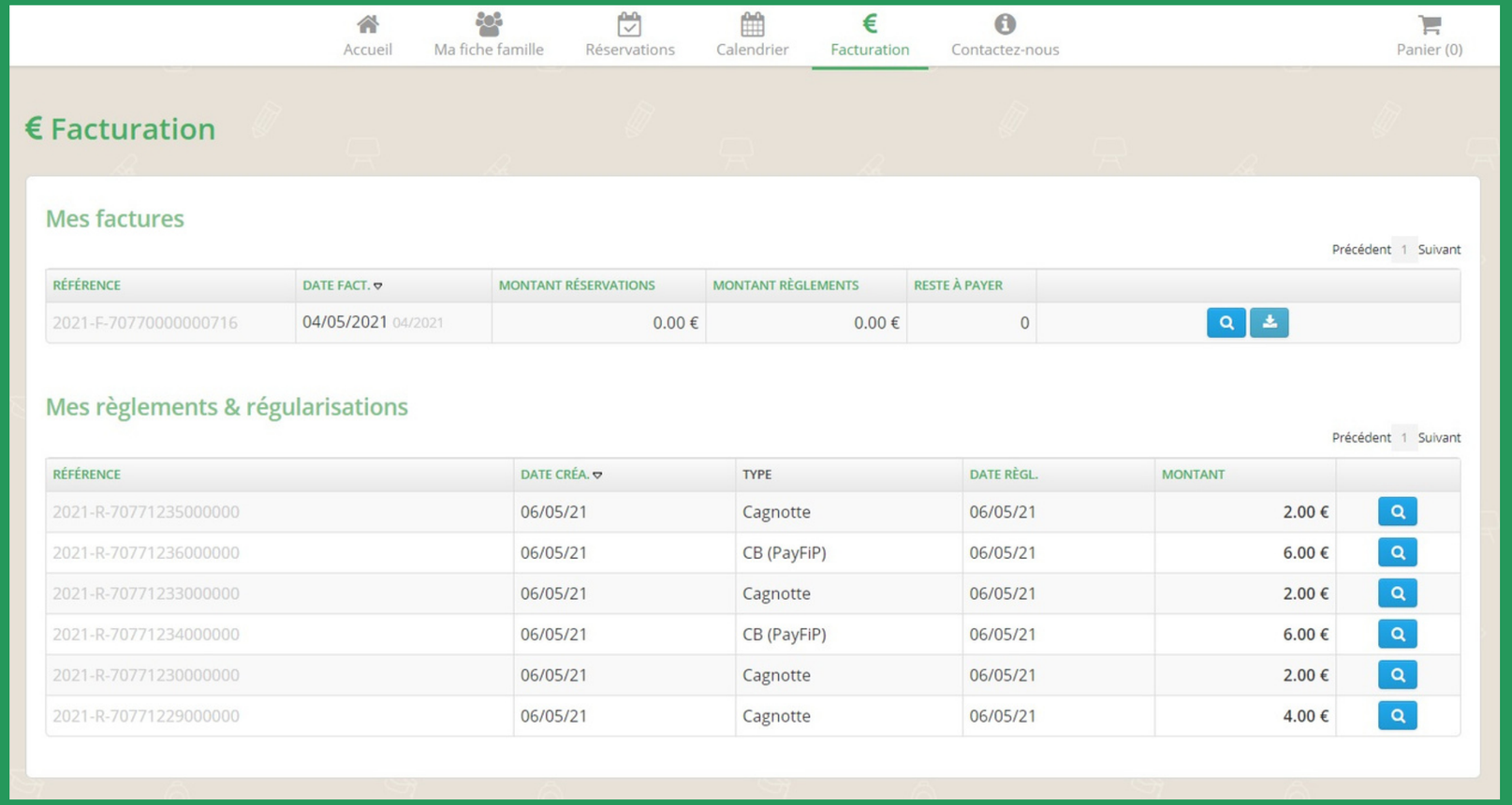
Une fois le paiement effectué, vous pourrez **télécharger** ou **imprimer** une attestation de paiement. Vous recevrez également un justificatif par mail.





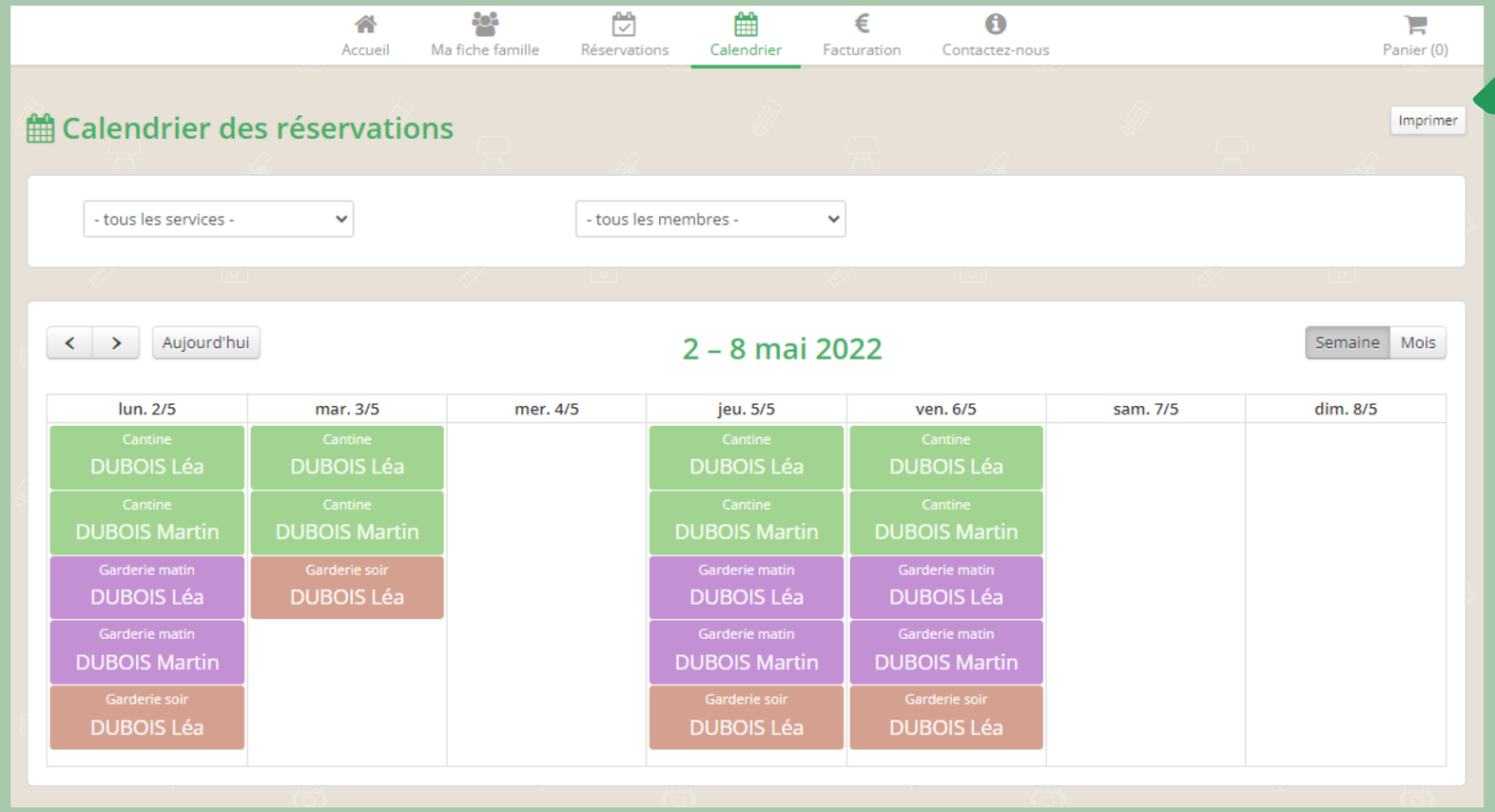
VOS RÈGLEMENTS ET VOS FACTURES

Tout sera consultable à partir de l'onglet **Facturation**



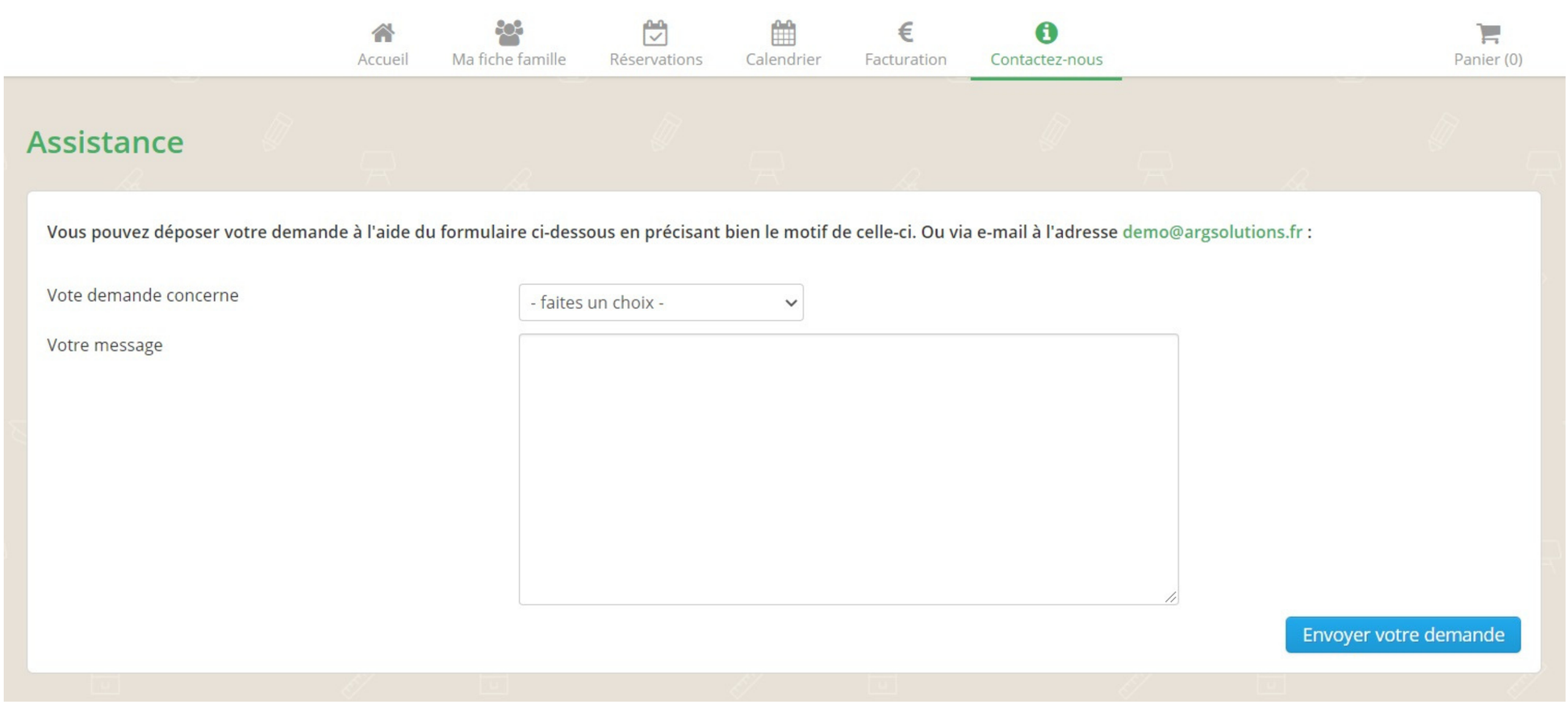
VOTRE CALENDRIER

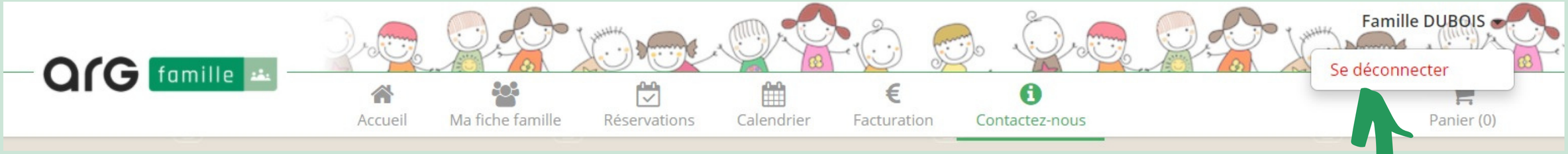
Une fois payées, vos réservations apparaitront dans votre **Calendrier**.
*V*ous pouvez même l'imprimer pour le mettre sur le frigo.



ASSISTANCE ET SUPPORT

Vous pouvez contacter la mairie à tout moment en cas de problème ou changement de situation.





LES RÉSERVATIONS ET LE PAIEMENT ONT ÉTÉ EFFECTUÉS … VOUS POUVEZ VOUS DÉCONNECTER !